

嘉里大榮物流股份有限公司 2021-2022 年利害關係人溝通情形報告

本報告內容提報於 2022.11.11 董事會

嘉里大榮委任專業顧問團隊輔導編製永續報告書(ESG Report)，透過不同群體的抽樣問卷方式，鑑別出利害關係人關係程度及 2021 年的重大議題。

利害關係人類別

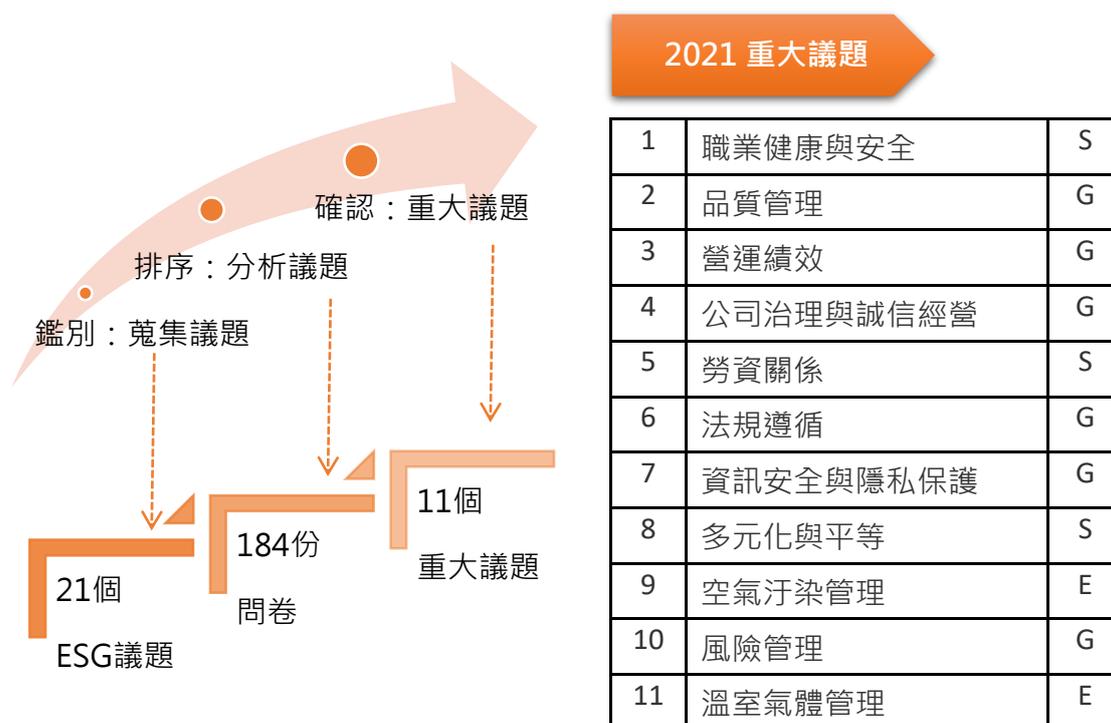
嘉里大榮透過 16 位部門主管鑑別出利害關係人關係程度，列示如下：



重大議題鑑別

嘉里大榮參考 AA1000 當責性原則，依循包容性(Inclusivity)、重大性(Materiality)、回應性(Responsiveness)與衝擊性(Impact)四大原則，透過利害關係人問卷，執行鑑別、分析與確認三大步驟，檢視永續議題，執行重大議題排序。

重大議題分析結果：



利害關係人溝通與回應

利害關係人	關注內容	溝通管道	回應/溝通內容
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> 法令遵循 公司治理及誠信經營 受雇員工薪資水平、勞動條件 政府國有地投資開發需求 物流業相關車輛汰舊換新法規與補助 	<ul style="list-style-type: none"> 公開資訊觀測站 公司網站 電子郵件 函文往返 主管機關人員探訪 	<ul style="list-style-type: none"> 依法規遵循資訊揭露作業 回應證交所問卷作業 復函主管機關公文 配合主管機關各類調查 針對提案評估公司現有是否適合投資開發案 相關車輛採購政策配合方向逐年汰換
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 品質管理 勞資關係 職業健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> 電子郵件 例行性會議 電話 	<ul style="list-style-type: none"> 彙整各項服務 KPI 資料 分享內部勞工權益相關資訊 說明場區工作安全規範
投資人 (含銀行)	<ul style="list-style-type: none"> 營運績效 公司治理及誠信經營 風險管理 	<ul style="list-style-type: none"> 公開資訊觀測站 公司官網 股東會 法說會 電子郵件 電話 不定期訪談 	<ul style="list-style-type: none"> 年度股東常會說明公司整體營運績效及未來展望 藉由法人說明會向投資人說明公司業務狀況、營運動能與獲利能力 於公司網站設置投資人關係之電子信箱，以期建立暢通的溝通管道 向銀行說明公司現況、營運發展方向及財務數據變化
員工	<ul style="list-style-type: none"> 公司政策 工作內容 教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 內部會議或座談會 教育訓練 申訴信箱 問卷調查 	<ul style="list-style-type: none"> 各部門主管不定期召開會議，佈達公司政策 人資處辦理教育訓練課程提供員工多元學習管道
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 內控政策 採購政策 	<ul style="list-style-type: none"> 電子郵件 會議 	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理趨勢 審計品質指標 採購品項轉移選擇環保產品
媒體	<ul style="list-style-type: none"> 新聞時事 業務展望 	<ul style="list-style-type: none"> 電子郵件 電話 社群軟體 客服中心 	<ul style="list-style-type: none"> 專職單位及專人溝通回覆 發布文字稿回應
社區社會	<ul style="list-style-type: none"> 公益合作 學園/機關參訪、參展 	<ul style="list-style-type: none"> 電子郵件 電話 客服中心 	<ul style="list-style-type: none"> 依實際業務量能評估